

MODELO DE PROMOCIÓN
DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES Y
PREVENCIÓN DEL VIH Y SIDA ENTRE ADOLESCENTES

PROGRAMA CONJUNTO GIRO 180°



EXPERIENCIA
DEMOSTRATIVA
PORTAL JUVENIL

MODELO DE PROMOCIÓN DE
ESTILOS DE VIDA SALUDABLES
Y PREVENCIÓN DEL VIH Y SIDA
ENTRE ADOLESCENTES

PROGRAMA CONJUNTO GIRO 180°

SERVICIO AMIGABLE
EN SALUD PARA ADOLESCENTES

Portal Juvenil



INTRODUCCIÓN

El Servicio amigable en salud para adolescentes: **Portal Juvenil**, es una de las experiencias demostrativas desarrolladas en el marco del Programa Conjunto “Promoción de estilos de vida saludables y prevención del VIH y sida entre adolescentes” (en adelante Giro 180°).

Este Programa fue producto del trabajo entre tres agencias del Sistema de Naciones Unidas (SNU): el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA). La ejecución del Programa estuvo a cargo del Viceministerio de Juventud y el Consejo Nacional de la Política Pública de la Persona Joven (CPJ).

Giro 180° constituye una respuesta a la problemática identificada en el país de un aumento en la tasa de incidencia de la infección del VIH durante los últimos diez años, así como la tendencia al aumento de mujeres y jóvenes con VIH. El Programa priorizó como población beneficiaria directa a adolescentes entre los 13 y los 18 años de las ciudades de Limón y Puntarenas, así como a otras personas adolescentes del país que podrían verse indirectamente beneficiadas por las campañas y procesos de incidencia política e institucional desarrollados.

Las ciudades de Puntarenas y Limón se caracterizan por:

...la falta de oportunidades para los jóvenes, lo que propicia la deserción escolar y favorece la delincuencia, drogadicción y la explotación sexual comercial, la violencia y prácticas riesgosas para la salud sexual y reproductiva tal como la transmisión de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS). (...)...tanto en Limón como en Puntarenas, existe una tendencia importante a la iniciación sexual temprana y sin la protección necesaria, lo que se refleja en la tasa bruta de nacimientos de madres menores de 20 años... que corresponden a las más altas tasas del país. (INEC, 2006) (UNFPA, UNICEF, CPJ, 2008, p.8)

Para responder a esta problemática, el Programa sensibilizó y capacitó a líderes comunitarios, actores clave, personal de instituciones públicas, así como a funcionarias y funcionarios de salud y educación de las comunidades seleccionadas, para el trabajo con adolescentes, la prevención del VIH y la promoción de estilos de vida saludables. Asimismo, el Programa promovió el compromiso de autoridades gubernamentales y tomadores de decisión, gestores y operadores de políticas públicas, en la promoción de estilos de vida saludables y la prevención del VIH y sida entre adolescentes y jóvenes.

Las capacitaciones recibidas por las y los funcionarios concluyeron con el diseño de acciones comunitarias para el trabajo con adolescentes. **El Portal Juvenil** fue una de estas acciones que pudo ser implementada y que, por su éxito, ha sido considerada como una **buena práctica**, al cumplir con algunos de los siguientes criterios¹:

¹ Los criterios utilizados para considerar esta experiencia demostrativa como una buena práctica se han tomado de: Unicef, *Programme policy and procedure manual. Programme operations, February 2007.*

✓ Diversos actores consultados en el marco de procesos de evaluación, sistematización de experiencias, evaluaciones y actividades de monitoreo, han proporcionado evidencia del **impacto** positivo de esta experiencia sobre la población meta.

✓ La experiencia, si bien no ha sido **replicada**, se ha implementado durante más de un año, lo cual ha permitido introducirle ajustes, buscando adecuarla al contexto comunitario e institucional. Lo anterior ha servido para evidenciar la **flexibilidad** y capacidad de adaptación que tiene esta experiencia.

✓ La experiencia es fácilmente adaptable al **conocimiento** existente. Los espacios de consejería pueden adecuarse fácilmente a la población meta, sus conocimientos, necesidades y entornos.

El Portal Juvenil es un proyecto creado en el marco de Giro 180°, tras las capacitaciones realizadas a funcionarios/as de salud. Este proyecto fue elaborado y está siendo implementado en el EBAIS de Los Cocos, Limón por: Dr. Martín Ramírez, Licda. Graciela Espinoza y Licda. Marielos Acosta.

✓ La experiencia reviste características **innovadoras**. En el marco de los servicios amigables de salud, se implementan acciones que facilitan el acceso de las y los adolescentes a estos servicios y que resultan innovadoras por la capacidad que tienen de captar el interés de la población adolescente.

Por las razones anteriores, se ha considerado oportuno documentar la experiencia del Portal Juvenil en una forma didáctica, para que pueda ser replicada en otros espacios en donde exista interés y compromiso por acercar a la población adolescente a los servicios de salud y promover estilos de vida saludables, así como desarrollar acciones para la prevención del VIH y sida.

1. ¿En qué consiste la experiencia?

Consiste en habilitar servicios de salud que sean accesibles y amigables para las personas adolescentes en términos de horarios, enfoque y reduciendo barreras de tipo administrativo para acceder a estos servicios. Algunos aspectos que caracterizan este servicio son:

- la definición de un horario especial para la atención de personas adolescentes, sin que requieran de una cita previa,
- acercar a las y los adolescentes a los servicios de salud, ofreciéndoles una atención más personalizada, que responda a sus necesidades específicas, y
- ofrecer un espacio de atención que brinde privacidad y confianza para que las y los adolescentes se sientan atraídos para asistir a este servicio.

El Portal Juvenil se constituye así en un espacio donde las personas adolescentes de la comunidad pueden acceder a una atención integral en salud, que les brinda información y atención para la promoción de estilos de vida saludables, incluyendo la atención de la salud sexual y reproductiva, con énfasis en la prevención del VIH.



¿Cuáles son sus objetivos principales?

- ➔ Brindar atención integral bio-psico-social a jóvenes entre 13 años y 18 años, con especial atención a adolescentes en situaciones de vulnerabilidad y riesgo.
- ➔ Contribuir en el desarrollo de ambientes protectores y amigables para adolescentes, para la promoción de estilos de vida saludables y la prevención del VIH y sida.
- ➔ Acercar los servicios de salud a las personas adolescentes, promoviendo que sean más amigables con este sector de la población.

2. ¿Cómo se lleva a cabo el Portal Juvenil?

a. Pasos previos

Identificación del personal que se hará cargo del Portal Juvenil: es importante asignar el Portal Juvenil a personas que tengan experiencia en trabajo con adolescentes y que se sientan cómodas trabajando con esta población; teniendo claro que no es personal que se dedicará exclusivamente a la atención de esta población. También se recomienda que este personal haya recibido o reciba capacitación en temas como:

- enfoque de juventudes
- derechos de las personas adolescentes
- servicios amigables en salud para adolescentes
- promoción de estilos de vida saludables
- salud sexual y salud reproductiva en la adolescencia
- aspectos fundamentales del VIH y sida
- ITS y su prevención
- salud sexual y reproductiva en la adolescencia

Los permisos correspondientes:

según los reglamentos y funcionamiento del centro de salud en que quiere implementarse el Portal Juvenil, es otro aspecto fundamental para garantizar el éxito. Los procedimientos dependerán de cada centro.

Planificación de la atención:

antes de implementar el Portal Juvenil, se debe planificar el horario de atención para adolescentes e informar al personal administrativo acerca de

la creación del Portal Juvenil, sus características particulares y algunos aspectos generales acerca del trato que se debe dar a la población adolescente que se acerque a los servicios.

Asimismo, debe definirse cuál será **el espacio físico, en el centro de salud**, donde se implementará el Portal Juvenil. Además, se debe hacer una **difusión** del Portal Juvenil entre la población adolescente, para que conozca en qué consiste el servicio y reconozca las ventajas que este espacio puede traerle. Esta difusión puede hacerse mediante volantes, banners, contacto con grupos juveniles de la comunidad, promoción con los gobiernos estudiantiles y personal docente, entre otros. Las formas de difusión de una iniciativa como ésta van a depender de las características de la comunidad.

...el proyecto del Portal Juvenil surgió posterior a una capacitación del Programa Conjunto Giro 180, fue un taller de tres meses, cada quince días y con el tema central VIH-SIDA, cómo trabajar con adolescentes y una sensibilización en los funcionarios para posteriormente que nosotros trabajáramos con nuestra población adolescente, con el cantón (entrevista GE, Portal Juvenil, Limón)

En el caso del Portal Juvenil de Limón, se presentaron solicitudes formales y se presentó la propuesta al Director Médico del área de salud, quien aprobó la creación del Portal Juvenil y la propuesta de funcionamiento.

b. Implementación de un servicio amigable en salud para adolescentes: Portal Juvenil

Esta experiencia se puede empezar a ejecutar una vez que se haya cumplido con las siguientes condiciones:

- ➔ se han obtenido los permisos correspondientes,
- ➔ se cuenta con personal capacitado para atender a la población adolescente y dar asesoría en materia de prevención del VIH y sida y promoción de estilos de vida saludables,
- ➔ se ha definido dónde se brindará el servicio de atención,
- ➔ se ha planificado y coordinado cómo se implementará el Portal Juvenil,
- ➔ se ha informado al personal administrativo de las características especiales del Portal Juvenil, para que den la orientación adecuada a las y los adolescentes que se acerquen al servicio.

Ese primer día solo vinieron dos personas, después así tuvimos esa recurrencia toda limitada uno, dos, tres, cuatro, cinco, conforme ha pasado el tiempo se ha promocionado más, inclusive ahora hay hasta trece en una tarde...

(entrevista MR, Portal Juvenil, Limón)

La implementación del Portal Juvenil, consiste en **ofrecer un horario especial de atención para la consulta integral de personas adolescentes, sin que éstas tengan que sacar cita previa.**

Ofrecer una consulta integral, significa que la persona adolescente no recibirá solamente servicios médicos, sino que una vez que haya

En el Portal Juvenil de Limón, además de atención médica, prevención de VIH y promoción de estilos de vida saludables, se da a los jóvenes consejería acerca de proyecto de vida y reducción de riesgos sociales.

Además, se da acompañamiento y seguimiento a los casos que se identifican como de alto riesgo.

sido valorado por el/la médico a cargo, recibirá consejería por parte de la persona profesional de Trabajo Social.

Para el Portal Juvenil de Limón, se ha habilitado el horario de los martes de 1p.m. a 4p.m., sin embargo, por la alta demanda que ha habido, se está considerando ampliar el horario de atención a adolescentes a todo el día.

Esta consejería permitirá determinar la situación de riesgo en que se encuentra el o la adolescente y brindar información acerca de prevención del VIH y sida, salud sexual y reproductiva, estilos de vida saludable y cualquier otra temática que se valore como importante en el contexto de la comunidad, como por ejemplo la realización de tamizajes como herramienta de detección de riesgos, procurando siempre el bienestar y desarrollo integral de la persona adolescente.

Entre las principales características que debe tener un Portal Juvenil para su adecuado funcionamiento están:

1- Apertura de citas:

Para que las citas sean abiertas, debe definirse un horario a la semana en que no se asignen citas a los médicos y personal a cargo del Portal Juvenil. De esta forma, ese horario quedará disponible para las personas adolescentes que lleguen a recibir el servicio.

La persona encargada de asignar citas en ese horario especial, debe asegurarse de que sean solamente adolescentes entre los 13 y 18 años de edad que se beneficien de este servicio.

2- Valoración médica

Conforme la población adolescente asiste al Centro de Salud en el horario asignado para el Portal Juvenil, se le

debe pasar al consultorio médico para su valoración. Aquí el médico a cargo atenderá la demanda de salud del adolescente, valorará su condición y aprovechará el espacio para promover estilos de vida saludables e informar acerca de la prevención del VIH y sida.

3- Valoración social

Una vez que el adolescente ha recibido la atención médica, se debe realizar una valoración del riesgo social en que se encuentra. Esto puede hacerse mediante pruebas escritas estandarizadas en los Centros de Salud, o mediante entrevistas del personal médico, de trabajo social o de psicología.

4- Consejería

Cuando se ha identificado la situación social de la persona adolescente, la persona encargada de su atención debe ofrecerle consejería especializada para reducir los riesgos en que se encuentra.

Específicamente, se debe brindar información acerca de salud sexual y reproductiva, prevención del VIH y sida y promoción de estilos de vida saludables.

Los martes de una a cuatro de la tarde cualquier adolescente puede llegar, sin cita, son atenciones médicas sin cita (...) el doctor la evalúa y después se manda con la trabajadora social.... (entrevista YQ, GA Limón).

...la asesoría se da en toda la salud sexual y reproductiva y otros temas también: proyecto de vida, área emocional, familia, relación de noviazgo, si están estudiando, si no están estudiando, en su momento lo que necesiten... (entrevista GE, Portal Juvenil, Limón)

Algunos materiales de apoyo para los espacios de consejería son: *condones masculinos y femeninos, dildos y modelos anatómicos de genitales femeninos, material educativo escrito y audiovisual.*

En la experiencia del Portal Juvenil de Limón, la salud sexual y reproductiva se aborda brindando información acerca del uso correcto del condón, prevención de ITS, VIH y sida, métodos de protección, prevención de embarazo.

Con respecto a la promoción de estilos de vida saludables, también se abordan temas como: proyecto de vida, derecho a una alimentación saludable, prevención de uso de drogas, alcohol y cigarrillos, prevención de la violencia y prevención de accidentes de tránsito.

Además de la consulta y la información que se les transmite, se les entrega material informativo escrito, vinculado con los temas tratados.

5- Seguimiento

El seguimiento que se da a las personas adolescentes es de dos tipos:

- **Médico**, según el diagnóstico realizado se da el seguimiento en las especialidades médicas.
- **Psicosocial**, principalmente con los casos que se han identificado como de alto riesgo. Las citas de seguimiento psicosocial, tienen como objetivo abrir espacios de orientación con las y los adolescentes. Estos espacios pueden ser individuales o grupales.

Si bien las tareas que se llevan a cabo en un Portal Juvenil no difieren mucho de las que se realizan cotidianamente en un Centro de Salud, es importante tomar en cuenta que las particula-

...si el paciente se ve que es de alto riesgo, se le cita nuevamente, y se le ayuda, o se le remite a otro centro... (entrevista MR, Portal Juvenil, Limón)

ridades del Portal Juvenil tienen que ver con la población que se atiende y la necesidad que las personas adolescentes tienen de encontrar espacios donde se sientan seguras y cómodas, de esta forma tendrán la confianza para solicitar la ayuda e información que requieren y saber que cuentan con apoyo para enfrentar las distintas situaciones en sus vidas.

En este sentido, **el enfoque de juventudes** es un requisito fundamental para cualquier Portal Juvenil:

El enfoque de juventud parte de reconocer "...las características, inquietudes, expresiones y necesidades individuales y sociales de las personas jóvenes. Considera a las personas jóvenes como sujetos de derechos y responsabilidades ciudadanas y actores/actrices protagónicas de su propio desarrollo y de la sociedad". (Presentación Oscar Valverde (UNFPA), en VI Encuentro de Personas con VIH/sida y VI Congreso Centroamericano de ITS/VIH/sida, CONCASIDA, 1-5 marzo 2010.).

Según el Consejo de la Persona Joven (Enfoque de Juventudes, hacia una visibilización positiva de las personas jóvenes, publicado con el apoyo del UNFPA recuperado de: <http://cpj.go.cr/docs/documentos/EnfoqueJuventudes.pdf>) el enfoque de juventudes constituye una posición ideológica ante la vida y una propuesta de trabajo que reconoce a las personas jóvenes como seres humanos que recorren una etapa del ciclo vital de suma importancia.

Los elementos que se incluyen en esta propuesta de enfoque de juventudes, y que reconocen y promueven el

desarrollo positivo de las personas jóvenes son: perspectiva de derechos humanos; enfoque de género; enfoque generacional; reconocimiento de las diferencias; derribar mitos y estereotipos; reconocimiento de que las personas jóvenes son una población y no un tema, sector o materia; promoción del protagonismo de las personas jóvenes; escuchar las necesidades, realidades y propuestas de las personas jóvenes; visibilización de manera positiva e integral a las personas jóvenes; reconocimiento de la importancia de utilizar un lenguaje apropiado en relación con las personas jóvenes; promoción del desarrollo positivo de las jóvenes y su aporte al desarrollo del país; reconocimiento de que las personas jóvenes son el presente; reconocimiento de múltiples ámbitos de aplicación del enfoque de juventudes; promoción de la investigación de la situación y realidad de las personas jóvenes; promoción de la atención particularizada de las realidades de las personas jóvenes; promoción de la participación de las personas jóvenes en la ejecución y evaluación de políticas, programas, proyectos y servicios; enfoque de juventudes parte de marcos legales y políticos para el diseño y ejecución de programas, proyectos y servicios con y desde la participación de personas jóvenes; promoción de la designación de recursos específicos para las personas jóvenes; y requerimiento de métodos apropiados a las condiciones particulares de las personas jóvenes.

3. Ventajas de un Servicio amigable en salud para adolescentes: Portal Juvenil

Este tipo de experiencia propicia el acercamiento de las y los adolescentes a los servicios de salud, garantizando así su derecho a la salud y a la información.

Lo anterior tiene que ver principalmente con el ambiente de confianza que se genera

...difícilmente un adolescente va a ir a un servicio de salud donde puede estar la tía o la vecina haciendo fila detrás de él, sobre todo si la consulta tiene que ver con temas de sexualidad...
(entrevista MR, Portal Juvenil, Limón)

en el Portal Juvenil y la confidencialidad que les da la garantía de que no habrá personas adultas distintas al personal de salud a la hora en que acceden los servicios.

Concretamente, algunas de las ventajas que presenta esta experiencia son:

- Se genera un espacio de mucha confianza y apertura donde las y los adolescentes pueden preguntar abiertamente sobre temas como sexualidad, métodos de protección, VIH y sida, ITS, consumo de drogas, etc.
- Posibilita acceder a adolescentes que se encuentran en riesgo social, dar seguimiento a sus casos y brindar alternativas de ayuda, ya sea por parte del Centro Médico que tiene el Portal Juvenil o remitiéndolo a otras instancias.
- Se propicia el que las y los adolescentes tengan acceso a la salud, sin enfrentar “trabas” de tipo administrativo y/o socioculturales.

Durante los primeros 10 meses del Portal Juvenil de Limón, se atendió a 194 adolescentes (la meta anual era de 250). De estos, 61% fueron mujeres y las consultas más frecuentes tenían que ver con: riesgo social, embarazo de mujeres adolescentes, anticoncepción, obesidad, uso de drogas, tratamiento de papilomas y exámenes ginecológicos.

4. Recomendaciones

Algunas recomendaciones puntuales que no deben olvidarse a la hora de implementar un Portal Juvenil son:

- Contar previamente con los permisos del Centro de Salud para crear el Portal Juvenil.
- Contar con personal capacitado para trabajar con adolescentes y en temas de salud sexual y reproductiva, prevención del VIH y sida, y promoción de estilos de vida saludable.
- Difundir el espacio entre las personas adolescentes de la comunidad.
- Abordar en los espacios de consulta las problemáticas que se sabe que las y los adolescentes de la comunidad enfrentan.

Además, es importante tomar en cuenta algunas limitaciones que pueden presentarse en la implementación de un Portal Juvenil, tales como:

- Limitaciones de tiempo del equipo a cargo del Portal Juvenil.
- Falta de espacios físicos amigables para la atención de las personas adolescentes.
- Debilidades en los procesos de seguimiento propias de los sistemas de salud.
- Dificultades para integrar un equipo interdisciplinario capacitado en el trabajo con adolescentes y temas vinculados con salud sexual y reproductiva.

- Movilidad del personal de salud, lo cual obligará a tener que capacitar al nuevo personal asignado al servicio.
- Posibles resistencias de sectores conservadores de la comunidad para que se hable e informe abiertamente a personas adolescentes acerca de temas vinculados con salud sexual y reproductiva, prevención de VIH y sida.

Para la elaboración de este documento, se utilizaron los siguientes documentos de trabajo del Programa Conjunto Servicios Amigables en Salud y Educación para la promoción de Estilos de Vida Saludables y la Prevención del VIH y Sida:

NOMBRE DEL DOCUMENTO	AÑO
Diagramas Giro 180°	sf
Esquema para el desarrollo de una sistematización, <i>Fondo para el logro de los ODM</i>	sf
Informe anual Limón	2009
Informe anual Limón	2010
Informe anual Puntarenas	2009
Informe anual Puntarenas	2010
Informe final Evaluación de Medio Período Giro 180	2010
Nueva planificación Limón 2011	2011
Nueva planificación Puntarenas 2011	2011
Resumen Programa Conjunto VIH Giro	sf
Servicios amigables en salud y educación para la promoción de estilos de vida saludables y la prevención del VIH y el sida, DOC. CR080815 (PRODOC GIRO 180), UNFPA – UNICEF – CPJ	2008
Servicios amigables en salud y educación para la promoción de estilos de vida saludables y la prevención del VIH y el sida (Programa Giro 180)	sf
Standard Progress Report	Dic. 2008
Standard Progress Report	Ene.2010
Standard Progress Report	Ene. 2011

También se realizaron entrevistas a las siguientes personas:

- Triky Spencer, GA Limón
- Yariela Quirós, GA Limón
- Bismark Pérez, GA Limón
- Dr. Martín Ramírez, Portal Juvenil, Limón
- Sra. Graciela Espinoza, Portal Juvenil, Limón
- Sra. Marielos Acosta, Portal Juvenil, Limón
- Sra. Loren Simpson, Orientadora Liceo Nuevo, Limón
- Sra. Elizabeth Russel, Orientadora Liceo Nuevo, Limón
- Sra. Kattia Villanueva, Orientadora Liceo Nuevo, Limón
- Sra. Margarita Mata, GG, Limón
- Sr. Jorge Arturo Calvo, GG, Limón
- Sra. Yahaira Méndez Díaz, Orientadora, Colegio Técnico de Puntarenas
- Sra. Kattia Sibaja, GG, Puntarenas
- Sra. Yanet Rodríguez, GG, Puntarenas
- Sra. Karla Mora, Área de Trabajo Social, Área de Salud, Puntarenas
- María José Longhi, Facilitadora, Giro 180°, Limón
- Deilalia Arias, Facilitadora, Giro 180°, Puntarenas
- Marianella Vega, Coordinadora, Giro 180°

Además se realizó un **Grupo Focal** con el GA de Puntarenas en el que participaron aproximadamente 20 adolescentes, y se participó en **actividades** de Giro 180° (Limón y Puntarenas), de las que se obtuvieron testimonios y experiencias de las personas adolescentes.

